

Términos y Condiciones

Servicio de Banca Electrónica Caja Tlajomulco Móvil

B-COOP

1. Aceptación y Alcance de los Términos

Al acceder y utilizar el servicio de Banca Electrónica B-COOP (en lo sucesivo El Servicio), usted, identificado como "EL SOCIO", acepta estos Términos y Condiciones en su totalidad. Estos términos rigen el uso del servicio proporcionado por CAJA POPULAR SAN JOSE DE TLAJOMULCO S.C. DE A.P. DE R.L. DE C.V., conocida como "LA CAJA". Cualquier nuevo servicio o funcionalidad que se agregue al servicio existente también estará sujeto a estos términos.

2. Registro y Acceso

Para utilizar El Servicio, "EL SOCIO" debe completar el proceso de registro proporcionando información precisa y actualizada, incluyendo, pero no limitado a, nombre, número de socio, dirección de correo electrónico, y número de teléfono móvil. "EL SOCIO" es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y cualquier otra información de autenticación. Todo acceso y uso de El Servicio realizado con la identificación de "EL SOCIO" será considerado como realizado por "EL SOCIO".

3. Uso del Servicio

"EL SOCIO" se compromete a utilizar El Servicio exclusivamente para fines legales y autorizados por "LA CAJA". Queda expresamente prohibido el uso de El Servicio para actividades fraudulentas, ilícitas, o que infrinjan los derechos de terceros.

4. Privacidad y Protección de Datos

"LA CAJA" se compromete a proteger la privacidad y los datos personales de "EL SOCIO" conforme a la legislación aplicable sobre protección de datos personales. "EL SOCIO" otorga a "LA CAJA" el derecho de procesar sus datos personales exclusivamente para la prestación de El Servicio y conforme al aviso de privacidad disponible en <https://www.cajatlajomulco.com/index.php/contacto/aviso-de-privacidad>

5. Modificaciones del Servicio y de los Términos

"LA CAJA" podrá realizar modificaciones en El Servicio en beneficio de "EL SOCIO" sin previo aviso, así como otro tipo de modificaciones, incluyendo la suspensión parcial o total de El Servicio, ya sea de manera temporal o permanente, acorde al contrato de servicios que en su caso se haya celebrado con "EL SOCIO"

En caso de que se realicen cambios a los presentes Términos, "LA CAJA" enviará un mensaje mediante El Servicio, en el entendido que "EL SOCIO" deberá de aceptarlos para continuar con el uso de El Servicio.

6. Limitaciones de Responsabilidad

"LA CAJA" no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, o consecuentes resultantes del uso o la imposibilidad de usar El Servicio, ya sea por fallas en la comunicación, internet, redes, etc. o por causas no atribuibles a "LA CAJA".

7. Solución de Controversias

Cualquier disputa relacionada con estos términos o el uso de El Servicio será resuelta bajo las reglas de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), salvo que las partes acuerden otro mecanismo de solución.

8. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Estos términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier acción legal relacionada con estos términos será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes en México.

9. Contacto

Para cualquier pregunta o consulta sobre estos términos o El Servicio, "EL SOCIO" puede contactar a "LA CAJA" a través de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) pudiendo consultar los datos de contacto en la página: <https://www.cajatlajomulco.com/index.php/contacto/unidad-especializada>

Al utilizar El Servicio, "EL SOCIO" confirma que ha leído, entendido, y aceptado estar vinculado por estos Términos y Condiciones.